



ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΛΕΥΚΩΣΙΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Διοίκηση του Γενικού Νοσοκομείου Λευκωσίας, αναγνωρίζει την ανεκτίμητη αξία και κρίσιμη σημασία των παρεχόμενων υπηρεσιών σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και ιδιαίτερα στους ασθενείς και δεσμεύεται για τη συνεχή προσπάθεια, ώστε να ανταποκριθεί με υπευθυνότητα, ασφάλεια και αποτελεσματικότητα στις απαιτήσεις και στις προσδοκίες τους.

Εφαρμόζεται Εσωτερικό Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας. Το Σύστημα είναι προσαρμοσμένο στις απαιτήσεις Διεθνών Προτύπων Διαχείρισης, Πρότυπων Επαγγελματικών Πρακτικών και Κλινικής Τεκμηρίωσης.

Οι υπηρεσίες μας αναπτύσσονται, βελτιστοποιούνται και παρέχονται μέσω:

- ✓ Εφαρμογής Νομοθετικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων, κατευθυντήριων οδηγιών και Διεθνώς Καθιερωμένων Βέλτιστων Πρακτικών.
- ✓ Ανασκόπησης και διαχείρισης της ανατροφοδότησης των πελατών μας/ ασθενών.
- ✓ Αποτελεσματικής αξιοποίησης των ανθρώπινων, τεχνολογικών και υλικών πόρων, που βρίσκονται στη διάθεση του Οργανισμού, τους οποίους δεσμεύεται να παρέχει συνεχώς, στο βαθμό που απαιτείται.
- ✓ Διασφάλισης της δέσμευσης και συμβολής των εργαζομένων στην επιτυχή εφαρμογή του Συστήματος Ποιότητας.
- ✓ Της καθιέρωσης μετρήσιμων στόχων ποιότητας, η επίτευξη των οποίων αξιολογείται συστηματικά με την χρήση κατάλληλων δεικτών.
- ✓ Εφαρμογής μεθόδων και διαδικασιών φιλικών στο περιβάλλον.
- ✓ Εφαρμογής Συστήματος ασφάλειας ασθενών και εργαζομένων.
- ✓ Δέσμευσης ως προς τη Συνεχή Εκπαίδευση του προσωπικού, προσηλωμένη στους εκπαιδευόμενους και εκπαιδευτές, με στόχο την επίτευξη του βέλτιστου εκπαιδευτικού επιπέδου, που συνάδει με τις δραστηριότητες και το Επιχειρησιακό Πλάνο του Οργανισμού.

Στόχοι Ποιότητας:

- Αποτελεσματική επικοινωνία με συνεργαζόμενους φορείς
- Ολοκληρωμένη διαχείριση των κινδύνων και ασφάλειας
- Επιστημονικά τεκμηριωμένα και επικαιροποιημένα κλινικά πρακτικά
- Τεχνική αρτιότητα υλικοτεχνικού εξοπλισμού και εγκαταστάσεων
- Ικανοποίηση προσδοκιών των χρηστών από τις υπηρεσίες μας

Εκτελεστικός Γενικός Διευθυντής

01/01/2022

Κωδ. Εγγρ.:Γ1, Έκδοση 3^η